



İSKENDERUN TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ

**2023 YILI ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

Raporlayan: **KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

2023 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

İskenderun Teknik Üniversitesi öğrencilerine üniversitesi hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için anket uygulanmıştır. Anketin içeriğinde öğrencilere üniversite geneli ve eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin çeşitli sorular yöneltilerek memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür. Ankete katılım sağlayan 4774 öğrenciye ait anket sonuçları tablolar halinde aşağıda sunulmuştur.

Üniversite Geneline İlişkin Sorular ve Yanıtları

Tablo 1: Yönetim öğrencilerin taleplerine karşı hassasiyet göstermektedir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	651	14	3.05 (%61)
İyi	1019	21	
Orta	1782	37	
Az	584	12	
Çok Az	738	15	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Yönetim öğrencilerin taleplerine karşı hassasiyet göstermektedir” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.05’dir.

Tablo 2: Yönetim öğrencilerin beklentilerine karşı hassasiyet göstermektedir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	597	13	3.01 (%60.2)
İyi	977	20	
Orta	1819	38	
Az	635	13	
Çok Az	746	16	
Toplam	4774	100.0	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Yönetim öğrencilerin beklentilerine karşı hassasiyet göstermektedir.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.01’dir.

Tablo 3: Öğrencilerin akademik süreçlerle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	655	14	3.08 (%61.6)
İyi	1010	21	
Orta	1845	39	
Az	608	13	
Çok Az	656	14	
Toplam	4774	100.0	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Öğrencilerin akademik süreçlerle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.08’dir.

Tablo 4: Öğrencilerin idari süreçlerle kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	617	13	3.05 (%61)
İyi	999	21	
Orta	1870	39	
Az	602	13	
Çok Az	686	14	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Öğrencilerin idari süreçlerle kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.05’dir.

Tablo 5: İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	814	17	3.34 (%66.8)
İyi	1341	28	
Orta	1774	37	
Az	359	8	
Çok Az	486	10	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.34’tür.

Tablo 6: Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp/sosyal etkinlikler bulunmaktadır.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	654	14	3.01 (%60.2)
İyi	1036	22	
Orta	1650	35	
Az	573	12	
Çok Az	861	18	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp/sosyal etkinlikler bulunmaktadır.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.01’dir.

Tablo 7: Yemeklerin kalitesi hijyen ve tat olarak yeterlidir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	612	13	3.12 (%62.4)
İyi	1063	22	
Orta	1986	42	
Az	490	10	
Çok Az	623	13	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Yemeklerin kalitesi hijyen ve tat olarak yeterlidir.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.12’dir.

Tablo 8: Yemek fiyatları uygundur.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	596	12	3.04 (%60.8)
İyi	996	21	
Orta	1917	40	
Az	547	11	
Çok Az	718	15	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Yemek fiyatları uygundur.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.04’tür.

Tablo 9: Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	701	15	3.28 (%65.6)
İyi	1252	26	
Orta	1960	41	
Az	382	8	
Çok Az	479	10	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.28’dir.

Tablo 10: Tuvalet ve lavaboların hijyeni yeterlidir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	626	13	3.08 (%61.6)
İyi	1044	22	
Orta	1889	40	
Az	526	11	
Çok Az	689	14	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Tuvalet ve lavaboların hijyeni yeterlidir.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.08’dir.

Tablo 11: Dersliklerin hijyeni yeterlidir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	696	15	3.28 (%65.6)
İyi	1329	28	
Orta	1887	40	
Az	358	7	
Çok Az	504	11	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Dersliklerin hijyeni yeterlidir.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.28’dir.

Tablo 12: Derslikler fiziksel olarak eğitim-öğretimi sürdürebilecek özelliklere sahiptir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	712	15	3.27 (%65.4)
İyi	1309	27	
Orta	1848	39	
Az	378	8	
Çok Az	527	11	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Derslikler fiziksel olarak eğitim-öğretimi sürdürebilecek özelliklere sahiptir.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.27’dir.

Tablo 13: Kütüphane olanakları yeterlidir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	795	17	3.31 (%66.2)
İyi	1294	27	
Orta	1772	37	
Az	422	9	
Çok Az	491	10	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Kütüphane olanakları yeterlidir.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.31’dir.

Tablo 14: Yapılmakta olan spor salonunun içeriğine dair önerileriniz nedir?

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	676	14	3.19 (%63.8)
İyi	1153	24	
Orta	1963	41	
Az	375	8	
Çok Az	607	13	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Yapılmakta olan spor salonunun içeriğine dair önerileriniz nedir?” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.19’dur.

Tablo 15: Öğrencilerin İskenderun Teknik Üniversitesine Yönelik Genel Sorulara Verdiği Cevapların Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Çok Az (1)	Çok İyi (5)	3.15 (%63)

Anketi yanıtlayan öğrencilerin, İskenderun Teknik Üniversitesine Yönelik Genel Sorulara verdikleri cevapların ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.15’dir.

Eğitim – Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Sorular ve Yanıtları**Tablo 16: Öğrenim çıktıları program çıktıları ile uyumludur.**

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	654	14	3.26 (%65.2)
İyi	1241	26	
Orta	2041	43	
Az	355	7	
Çok Az	483	10	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Öğrenim çıktıları program çıktıları ile uyumludur.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.26’dır.

Tablo 17: Öğrenci merkezli eğitim tekniklerinden yararlanılmaktadır.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	647	14	3.15 (%63)
İyi	1067	22	
Orta	1993	42	
Az	495	10	
Çok Az	572	12	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Öğrenci merkezli eğitim tekniklerinden yararlanılmaktadır.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.15’dir.

Tablo 18: Dersler önceden belirlenen syllabusa (öğrenim planına) uygun olarak işlenmektedir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	810	17	3.38 (%67.6)
İyi	1398	29	
Orta	1814	38	
Az	304	6	
Çok Az	448	9	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Dersler önceden belirlenen syllabusa (öğrenim planına) uygun olarak işlenmektedir.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.38’dir.

Tablo 19: Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	696	15	3.22 (%64.4)
İyi	1160	24	
Orta	1959	41	
Az	430	9	
Çok Az	529	11	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.22’dir.

Tablo 20: Öğrenci- öğretim elemanı arasında iletişim sağlanmaktadır.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	881	18	3.35 (%67)
İyi	1324	28	
Orta	1660	35	
Az	382	8	
Çok Az	527	11	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Öğrenci- öğretim elemanı arasında iletişim sağlanmaktadır.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.35’dir.

Tablo 21: Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	945	20	3.43 (%68.6)
İyi	1394	29	
Orta	1682	35	
Az	290	6	
Çok Az	463	10	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.43’tür.

Tablo 22: Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	887	19	3.33 (%66.6)
İyi	1245	26	
Orta	1721	36	
Az	393	8	
Çok Az	528	11	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.33’tür.

Tablo 23: Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyale erişim kolaydır.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	785	16	3.28 (%65.6)
İyi	1238	26	
Orta	1800	38	
Az	430	9	
Çok Az	521	11	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyale erişim kolaydır.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.28’dir.

Tablo 24: Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	641	13	3.00 (%60)
İyi	987	21	
Orta	1753	37	
Az	525	11	
Çok Az	868	18	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.00’dir.

Tablo 25: Üniversite, iş dünyasını tanınması için öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır.(davetli konuşmacı, teknik gezi, staj olanakları vs.)

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	710	15	3.05 (%61)
İyi	1004	21	
Orta	1704	36	
Az	527	11	
Çok Az	829	17	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Üniversite, iş dünyasını tanınması için öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (davetli konuşmacı, teknik gezi, staj olanakları vs.)” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.05’dir.

Tablo 26: Danışman yönlendirmeleri yeterlidir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	897	19	3.32 (%66.4)
İyi	1186	25	
Orta	1756	37	
Az	394	8	
Çok Az	541	11	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Danışman yönlendirmeleri yeterlidir.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.32’dir.

Tablo 27: Kariyer merkezinin imkânları yeterli ve iş olanakları konusunda bilgilendiricidir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	663	14	3.11 (%62.2)
İyi	1048	22	
Orta	1900	40	
Az	499	10	
Çok Az	664	14	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Kariyer merkezinin imkânları yeterli ve iş olanakları konusunda bilgilendiricidir.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.11’dir.

Tablo 28: Okuduğunuz programa (bölüme) yerleşmiş olmaktan memnun musunuz?

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	1085	23	3.61 (%72.2)
İyi	1784	37	
Orta	1259	26	
Az	239	5	
Çok Az	407	9	
Toplam	4774	100	

Anketi yanıtlayan öğrencilerin “Okuduğunuz programa (bölüme) yerleşmiş olmaktan memnun musunuz?” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.61’dir.

Tablo 29: Öğrencilerin İskenderun Teknik Üniversitesindeki Eğitim – Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Sorulara Verdiği Cevapların Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Çok Az (1)	Çok İyi (5)	3.27 (%65.4)

Anketi yanıtlayan öğrencilerin, İskenderun Teknik Üniversitesindeki eğitim – öğretim faaliyetlerine yönelik sorulan sorulara verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.27’dir.

Tablo 30: Öğrencilerin İskenderun Teknik Üniversitesinden Memnuniyet Düzeyleri

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Çok Az (1)	Çok İyi (5)	3.21 (%64.2)

Anketi yanıtlayan öğrencilerin, İskenderun Teknik Üniversitesinden memnuniyet düzeyleri , “Orta” cevabına denk gelen 3.21’dir.



İSKENDERUN TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ

**2023 YILI AKADEMİK PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

Raporlayan: **KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

2023 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

İskenderun Teknik Üniversitesinde görevli akademik personele Üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için anket uygulanmıştır. Ankete katılım sağlayan 190 akademik personelin anket sonuçlarına ait veriler tablolar halinde aşağıda yer almaktadır.

ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ

Tablo 1: Üniversitemizin öğretim üyeliğine yükselme ve atanma kriterleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	38	20.0	3.31 (%66.2)
İyi	65	34.2	
Orta	43	22.6	
Kötü	17	8.9	
Çok Kötü	15	7.9	
Fikrim Yok	12	6.3	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversitemizin öğretim üyeliğine yükselme ve atanma kriterleri”nden memnuniyet düzeyi ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.31’dir.

Tablo 2: Üniversitenin herhangi bir birimiyle rahatlıkla iletişim kurulabilmesi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	49	25.8	3.73 (%74.6)
İyi	75	39.5	
Orta	44	23.2	
Kötü	11	5.8	
Çok Kötü	9	4.7	
Fikrim Yok	2	1.1	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversitenin herhangi bir birimiyle rahatlıkla iletişim kurulabilmesi”nden memnuniyet düzeyi ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.73’tür.

Tablo 3: Üniversitemizin uluslararasılaşma çabaları

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	34	17.9	3.33 (%66,6)
İyi	63	33.2	
Orta	58	30.5	
Kötü	14	7.4	
Çok Kötü	9	4.7	
Fikrim Yok	12	6.3	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversitemizin uluslararasılaşma çabaları”ndan memnuniyet düzeyi ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.33’tür.

Tablo 4: İskenderun Teknik Üniversitesi Üst Yönetiminden Memnuniyet Düzeyi Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	3.45 (%69)

Anketi yanıtlayan akademik personelin “İskenderun Teknik Üniversitesi Üst Yönetimi”ne yönelik memnuniyet ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.45’dir.

Tablo 5: Yönetimin aldığı kararlara katılım imkanının olması

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	41	21.6	3.37 (%67.4)
İyi	58	30.5	
Orta	56	29.5	
Kötü	9	4.7	
Çok Kötü	18	9.5	
Fikrim Yok	8	4.2	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite üst yönetiminin aldığı kararlara katılım imkanının olması”ndan memnuniyet düzeyi ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.37’dir.

Tablo 6: Üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin işletilmesi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	40	21.1	3.40 (%68)
İyi	56	29.5	
Orta	62	32.6	
Kötü	12	6.3	
Çok Kötü	12	6.3	
Fikrim Yok	8	4.2	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite üst yönetiminin üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin işletilmesi”nden memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.40’tır.

Tablo 7: Yönetimin sorun çözme yaklaşımı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	42	22.1	3.52 (%70.4)
İyi	65	34.2	
Orta	52	27.4	
Kötü	15	7.9	
Çok Kötü	13	6.8	
Fikrim Yok	3	1.6	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite üst yönetiminin sorun çözme yaklaşımı”ndan memnuniyet düzey ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.52’dir.

Tablo 8: Fırsatların adil paylaşımı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	36	18.9	3.35 (%67)
İyi	59	31.1	
Orta	60	31.6	
Kötü	13	6.8	
Çok Kötü	14	7.4	
Fikrim Yok	8	4.2	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite üst yönetiminin fırsatların adil paylaşılması”ndan memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.35’dir.

Tablo 9: Alınan kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olması

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	45	23.7	3.43 (%68.6)
İyi	66	34.7	
Orta	44	23.2	
Kötü	9	4.7	
Çok Kötü	13	6.8	
Fikrim Yok	13	6.8	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite üst yönetiminin alınan kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olması”ndan memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.43’tür.

Tablo 10: Değişimi ve yenileşmeyi destekleme çabası

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	55	28.9	3.74 (%74.8)
İyi	70	36.8	
Orta	43	22.6	
Kötü	8	4.2	
Çok Kötü	10	5.3	
Fikrim Yok	4	2.1	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite üst yönetiminin değişimi ve yenileşmeyi destekleme çabası”ndan memnuniyet düzeyi ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.74’tür.

Tablo 11: İskenderun Teknik Üniversitesi Üst Yönetiminden Memnuniyet Düzeyi Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	3.47 (%69.4)

Anketi yanıtlayan akademik personelin “İskenderun Teknik Üniversitesi Üst Yönetimi”ne yönelik memnuniyet ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.47’dir.

BİRİMLER (FAKÜLTE/YÜKSEKOKUL/ENSTİTÜ)

Tablo 12: Yönetimin aldığı kararlara katılım imkânının olmasından

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	46	24.2	3.63 (%72.6)
İyi	74	38.9	
Orta	45	23.7	
Kötü	9	4.7	
Çok Kötü	10	5.3	
Fikrim Yok	6	3.2	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Birim yönetimin aldığı kararlara katılım imkânının olması”ndan memnuniyet düzeyi ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.63’tür.

Tablo 13: Üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin işletilmesi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	44	23.2	3.63 (%72.6)
İyi	75	39.5	
Orta	47	24.7	
Kötü	10	5.3	
Çok Kötü	8	4.2	
Fikrim Yok	6	3.2	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Birimde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin işletilmesi”nden memnuniyet düzey ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.63’tür.

Tablo 14: Yönetimin sorun çözme yaklaşımı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	52	27,4	3.70 (%74)
İyi	71	37,4	
Orta	41	21,6	
Kötü	13	6,8	
Çok Kötü	10	5,3	
Fikrim Yok	3	1,6	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Birim yönetiminin sorun çözme yaklaşımı”ndan memnuniyet düzey ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.70’dir.

Tablo 15: Fırsatların adil paylaşımı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	44	23.2	3.58 (%71.6)
İyi	73	38.4	
Orta	47	24.7	
Kötü	9	4.7	
Çok Kötü	10	5.3	
Fikrim Yok	7	3.7	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Birimlerde fırsatların adil paylaşımı”ndan memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.58’dir.

Tablo 16: Alınan kararların şeffaf ve hesap verilebilir olması

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	47	24.7	3.65 (%73)
İyi	76	40.0	
Orta	42	22.1	
Kötü	11	5.8	
Çok Kötü	6	3.2	
Fikrim Yok	8	4.2	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Birimlerde alınan kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olması”ndan memnuniyet düzey ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.65’dir.

Tablo 17: Değişimi ve yenileşmeyi destekleme çabası

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	55	28.9	3.82 (%76.4)
İyi	78	41.1	
Orta	38	20.0	
Kötü	9	4.7	
Çok Kötü	7	3.7	
Fikrim Yok	3	1.6	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Birimlerin değişimi ve yenileşmeyi destekleme çabası”ndan memnuniyet düzey ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.82’dir.

Tablo 18: İskenderun Teknik Üniversitesi Birimlerinden Memnuniyet Düzeyi Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	3.67 (%73.4)

Anketi yanıtlayan akademik personelin “İskenderun Teknik Üniversitesi Birimleri”ne yönelik memnuniyet ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.67’dir

EĞİTİM

Tablo 19: Lisans/önlisans programlarımızdaki öğrenci niteliği

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	14	7.4	3.11 (%62.2)
İyi	43	22.6	
Orta	92	48.4	
Kötü	31	16.3	
Çok Kötü	10	5.3	
Fikrim Yok	0	0.0	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Lisans/önlisans programlarımızdaki öğrenci niteliği”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.11’dir.

Tablo 20: Lisans/önlisans programlarımızdaki öğrenci sayısı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	31	16.3	3.45 (%69)
İyi	69	36.3	
Orta	59	31.1	
Kötü	19	10.0	
Çok Kötü	9	4.7	
Fikrim Yok	3	1.6	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Lisans/önlisans programlarımızdaki öğrenci sayısı”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.45’dir.

Tablo 21: Yüksek lisans ve doktora programlarımızdaki öğrenci niteliği

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	17	8.9	2.72 (%54.4)
İyi	53	27.9	
Orta	65	34.2	
Kötü	9	4.7	
Çok Kötü	6	3.2	
Fikrim Yok	40	21.1	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Yüksek lisans ve doktora programlarımızdaki öğrenci niteliği”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 2.72’dir.

Tablo 22: Yüksek lisans ve doktora programlarımızın tercih edilmesi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	22	11.6	2.83 (%56.6)
İyi	64	33.7	
Orta	51	26.8	
Kötü	8	4.2	
Çok Kötü	2	1.1	
Fikrim Yok	43	22.6	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Yüksek lisans ve doktora programlarımızın tercih edilmesi”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 2.83’tür.

Tablo 23: Bölüm / Anabilim Dalınızdaki akademik kadro sayısı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	24	12.6	3.37 (%67.4)
İyi	71	37.4	
Orta	64	33.7	
Kötü	19	10.0	
Çok Kötü	7	3.7	
Fikrim Yok	5	2.6	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Bölüm / Anabilim Dalınızdaki akademik kadro sayısı”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.37’dir.

Tablo 24: Akademik personele sağlanan mesleki gelişim olanakları

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	22	11.6	3.12 (%62.4)
İyi	56	29.5	
Orta	68	35.8	
Kötü	20	10.5	
Çok Kötü	15	7.9	
Fikrim Yok	9	4.7	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Akademik personele sağlanan mesleki gelişim olanakları”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.12’dir.

Tablo 25: Öğretim elemanı-öğrenci iletişim ve etkileşimi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	47	24.7	3.91 (%78.2)
İyi	98	51.6	
Orta	35	18.4	
Kötü	4	2.1	
Çok Kötü	2	1.1	
Fikrim Yok	4	2.1	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Öğretim elemanı-öğrenci iletişim ve etkileşimi”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.91’dir.

Tablo 26: Öğretim elemanları arasındaki iletişim ve işbirliği

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	40	21.1	3.67 (%73.4)
İyi	79	41.6	
Orta	54	28.4	
Kötü	8	4.2	
Çok Kötü	4	2.1	
Fikrim Yok	5	2.6	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Öğretim elemanları arasındaki iletişim ve işbirliği”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.67’dir.

Tablo 27: Öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın / ders yükünün uygunluğu

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	23	12.1	3.49 (%69.8)
İyi	88	46.3	
Orta	57	30.0	
Kötü	10	5.3	
Çok Kötü	6	3.2	
Fikrim Yok	6	3.2	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın / ders yükünün uygunluğu”na yönelik memnuniyet düzeyi ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.49’dur.

Tablo 28: Öğrenci Laboratuvarı altyapı ve imkânları

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	19	10.0	3.01 (%60.2)
İyi	42	22.1	
Orta	83	43.7	
Kötü	24	12.6	
Çok Kötü	11	5.8	
Fikrim Yok	11	5.8	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Öğrenci Laboratuvarı altyapı ve imkânları”na yönelik memnuniyet düzeyi ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.01’dir.

Tablo 29: İskenderun Teknik Üniversitesinin Eğitimine Yönelik Memnuniyet Düzeyi Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	3.27 (%65.4)

Anketi yanıtlayan akademik personelin “İskenderun Teknik Üniversitesi Eğitimi”ne yönelik memnuniyet ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.27’dir.

ARAŞTIRMA

Tablo 30: Araştırma ve yayın yapmaya ayrılan zaman

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	21	11.1	3.32 (%66.4)
İyi	73	38.4	
Orta	66	34.7	
Kötü	13	6.8	
Çok Kötü	10	5.3	
Fikrim Yok	7	3.7	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Araştırma ve yayın yapmaya ayrılan zaman”a yönelik memnuniyet düzeyi ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.32’dir.

Tablo 31: Üniversitemizde desteklenecek öncelikli araştırma alanlarının belirlenmiş olması

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	23	12.1	3.05 (%61)
İyi	62	32.6	
Orta	62	32.6	
Kötü	11	5.8	
Çok Kötü	9	4.7	
Fikrim Yok	23	12.1	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversitemizde desteklenecek öncelikli araştırma alanlarının belirlenmiş olması”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.05’dir.

Tablo 32: Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların mevcut olması

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	24	12.6	3.06 (%61.2)
İyi	57	30.0	
Orta	63	33.2	
Kötü	14	7.4	
Çok Kötü	17	8.9	
Fikrim Yok	15	7.9	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların mevcut olması”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.06’dır.

Tablo 33: Araştırma için kitap alımı, dergi abonelikleri ve internet veri tabanlarının yeterliği

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	42	22.1	3.68 (%73.6)
İyi	85	44.7	
Orta	42	22.1	
Kötü	9	4.7	
Çok Kötü	5	2.6	
Fikrim Yok	7	3.7	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Araştırma için kitap alımı, dergi abonelikleri ve internet veri tabanlarının yeterliği”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.68’dir.

Tablo 34: Üniversite içi ve dışı araştırma fonlarının tanıtımı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	26	13.7	3.19 (%63.8)
İyi	57	30.0	
Orta	72	37.9	
Kötü	13	6.8	
Çok Kötü	7	3.7	
Fikrim Yok	15	7.9	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite içi ve dışı araştırma fonlarının tanıtımı”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.19’dur.

Tablo 35: Araştırmalar için üniversite dışından ulusal destek sağlama olanakları

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	30	15.8	3.08 (%61.6)
İyi	54	28.4	
Orta	66	34.7	
Kötü	7	3.7	
Çok Kötü	8	4.2	
Fikrim Yok	25	13.2	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Araştırmalar için üniversite dışından ulusal destek sağlama olanakları”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.08’dir.

Tablo 36: Araştırmalar için üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanakları

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	25	13.2	2.93 (%58.6)
İyi	50	26.3	
Orta	69	36.3	
Kötü	8	4.2	
Çok Kötü	9	4.7	
Fikrim Yok	29	15.3	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Araştırmalar için üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanakları”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 2.93’tür.

Tablo 37: İç kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	26	13.7	3.04 (%60.8)
İyi	55	28.9	
Orta	64	33.7	
Kötü	14	7.4	
Çok Kötü	7	3.7	
Fikrim Yok	24	12.6	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “İç kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler”e yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.04’tür.

Tablo 38: Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	29	15,3	2.99 (%59.8)
İyi	49	25,8	
Orta	67	35,3	
Kötü	9	4,7	
Çok Kötü	9	4,7	
Fikrim Yok	27	14,2	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler”e yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 2.99’dur.

Tablo 39: BAP değerlendirme ölçütleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	22	11.6	2.85 (%57)
İyi	68	35.8	
Orta	45	23.7	
Kötü	8	4.2	
Çok Kötü	9	4.7	
Fikrim Yok	38	20.0	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “BAP değerlendirme ölçütleri”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 2.85’dir.

Tablo 40: TTO çalışmaları

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	32	16.8	2.90 (%58)
İyi	55	28.9	
Orta	48	25.3	
Kötü	8	4.2	
Çok Kötü	11	5.8	
Fikrim Yok	36	18.9	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “TTO çalışmaları”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 2.90’dır.

Tablo 41: Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin altyapı ve personel bilgi yeterliği

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	23	12.1	3.02 (%60.4)
İyi	68	35.8	
Orta	53	27.9	
Kötü	12	6.3	
Çok Kötü	4	2.1	
Fikrim Yok	30	15.8	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin altyapı ve personel bilgi yeterliği”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.02’dir.

Tablo 42: Laboratuvar altyapı ve imkânları

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	14	7.4	2.97 (%59.4)
İyi	55	28.9	
Orta	79	41.6	
Kötü	15	7.9	
Çok Kötü	8	4.2	
Fikrim Yok	19	10.0	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Laboratuvar altyapı ve imkânları”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 2.97’dir.

Tablo 43: İskenderun Teknik Üniversitesinin Araştırma Olanaklarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	3.09 (%61.8)

Anketi yanıtlayan akademik personelin “İskenderun Teknik Üniversitesi Araştırma Olanakları”na yönelik memnuniyet ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.09’

ALTYAPI

Tablo 44: Güvenlik hizmetleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	42	22.1	3.78 (%75.6)
İyi	89	46.8	
Orta	41	21.6	
Kötü	13	6.8	
Çok Kötü	4	2.1	
Fikrim Yok	1	0.5	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite güvenlik hizmetleri”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.78’dir.

Tablo 45: Bilişim ve altyapı hizmetleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	39	20.5	3.68 (%73.6)
İyi	82	43.2	
Orta	49	25.8	
Kötü	11	5.8	
Çok Kötü	7	3.7	
Fikrim Yok	2	1.1	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite bilişim ve altyapı hizmetleri”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.68’dir.

Tablo 46: Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	56	29.5	3.95 (%79)
İyi	84	44.2	
Orta	41	21.6	
Kötü	5	2.6	
Çok Kötü	1	0.5	
Fikrim Yok	3	1.6	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.95’dir.

Tablo 47: Yapım-onarım hizmetleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	24	12.6	3.32 (%66.4)
İyi	66	34.7	
Orta	61	32.1	
Kötü	28	14.7	
Çok Kötü	8	4.2	
Fikrim Yok	3	1.6	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite yapım-onarım hizmetleri”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.32’dir.

Tablo 48: Dersliklerin sayısı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	26	13.7	3.38 (%67.6)
İyi	66	34.7	
Orta	63	33.2	
Kötü	26	13.7	
Çok Kötü	7	3.7	
Fikrim Yok	2	1.1	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite dersliklerinin sayısı”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.38’dir.

Tablo 49: Dersliklerin fiziksel koşulları ve donanımı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	25	13.2	3.42 (%68.4)
İyi	72	37.9	
Orta	63	33.2	
Kötü	19	10.0	
Çok Kötü	10	5.3	
Fikrim Yok	1	0.5	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite dersliklerin fiziksel koşulları ve donanımı”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.42’dir.

Tablo 50: Malzeme/ekipman ihtiyacının karşılanma düzeyi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	20	10.5	3.15 (%63)
İyi	61	32.1	
Orta	60	31.6	
Kötü	28	14.7	
Çok Kötü	18	9.5	
Fikrim Yok	3	1.6	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Malzeme/ekipman ihtiyacının karşılanma düzeyi”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.15’dir.

Tablo 51: Kongre, toplantı salonları ve benzeri mekânların sayısı, fiziksel koşulları ve donanımı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	30	15.8	3.59 (%71.8)
İyi	82	43.2	
Orta	57	30.0	
Kötü	14	7.4	
Çok Kötü	6	3.2	
Fikrim Yok	1	0.5	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Malzeme/ekipman ihtiyacının karşılanma düzeyi”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.59’dur.

Tablo 52: Yemekhane hizmetleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	32	16.8	3.29 (%65.8)
İyi	68	35.8	
Orta	56	29.5	
Kötü	8	4.2	
Çok Kötü	10	5.3	
Fikrim Yok	16	8.4	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Yemekhane hizmetleri”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.29’dur.

Tablo 53: Çevre temizlik hizmetleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	27	14.2	3.40 (%68)
İyi	66	34.7	
Orta	66	34.7	
Kötü	18	9.5	
Çok Kötü	13	6.8	
Fikrim Yok	0	0.0	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Çevre temizlik hizmetleri”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.40’dır.

Tablo 54: Otopark alanları

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	32	16.8	3.46 (%69.2)
İyi	73	38.4	
Orta	52	27.4	
Kötü	19	10.0	
Çok Kötü	11	5.8	
Fikrim Yok	3	1.6	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Otopark alanları”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.46’dır.

Tablo 55: Kampüs içi binaların fiziksel olanakları

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	19	10.0	3.28 (%65.6)
İyi	66	34.7	
Orta	70	36.8	
Kötü	22	11.6	
Çok Kötü	11	5.8	
Fikrim Yok	2	1.1	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Kampüs içi binaların fiziksel olanakları”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.28’dir.

Tablo 56: İskenderun Teknik Üniversitesinin Altyapı Olanaklarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	3.48 (%69.6)

Anketi yanıtlayan akademik personelin “İskenderun Teknik Üniversitesi Altyapı Olanakları”na yönelik memnuniyet ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.48’dir.

İLETİŞİM, İŞBİRLİĞİ VE TANINIRLIK

Tablo 57: Diğer üniversitelerle ilişki ve işbirlikleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	26	13.7	3.16 (%63.2)
İyi	69	36.3	
Orta	53	27.9	
Kötü	15	7.9	
Çok Kötü	5	2.6	
Fikrim Yok	22	11.6	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Diğer üniversitelerle ilişki ve işbirlikleri”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.16’dır.

Tablo 58: Sivil toplum kuruluşlarıyla ilişki ve iş birlikleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	30	15.8	3.23 (%64.6)
İyi	66	34.7	
Orta	60	31.6	
Kötü	6	3.2	
Çok Kötü	7	3.7	
Fikrim Yok	21	11.1	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Sivil toplum kuruluşlarıyla ilişki ve iş birlikleri”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.23’tür.

Tablo 59: Üniversite – Toplum ilişkisi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	34	17.9	3.28 (%65.6)
İyi	64	33.7	
Orta	59	31.1	
Kötü	6	3.2	
Çok Kötü	8	4.2	
Fikrim Yok	19	10.0	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite – toplum ilişkisi”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.28’dir.

Tablo 60: Üniversite – sanayi ilişki ve işbirlikleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	36	18.9	3.38 (%67.6)
İyi	76	40.0	
Orta	45	23.7	
Kötü	9	4.7	
Çok Kötü	6	3.2	
Fikrim Yok	18	9.5	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversite – sanayi ilişki ve işbirlikleri”ne yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.38’dir.

Tablo 61: Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversitelere göre tanınırlığı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	22	11.6	3.21 (%64.2)
İyi	57	30.0	
Orta	75	39.5	
Kötü	18	9.5	
Çok Kötü	11	5.8	
Fikrim Yok	7	3.7	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversitelere göre tanınırlığı”na yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.21’dir.

Tablo 62: Mezunlarla ilişkiler

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	21	11.1	2.96 (%59.2)
İyi	62	32.6	
Orta	61	32.1	
Kötü	10	5.3	
Çok Kötü	7	3.7	
Fikrim Yok	29	15.3	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Mezunlarla ilişkiler”e yönelik memnuniyet düzey ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 2.96’dır.

Tablo 63: Üniversitemiz çalışanları arasında birlik, beraberlik ve dayanışmayı artırmak için düzenlenen faaliyetlerden

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	22	11.6	3.19 (%63.8)
İyi	58	30.5	
Orta	73	38.4	
Kötü	15	7.9	
Çok Kötü	16	8.4	
Fikrim Yok	6	3.2	
Toplam	190	100.0	

Anketi yanıtlayan akademisyenlerin “Üniversitemiz çalışanları arasında birlik, beraberlik ve dayanışmayı artırmak için düzenlenen faaliyetler”e yönelik memnuniyet düzeyi ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.19’dur.

Tablo 64: İskenderun Teknik Üniversitesinin İletişim, İşbirliği ve Tanınırlığına Yönelik Memnuniyet Düzeyi Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	3.20 (%64)

Anketi yanıtlayan akademik personelin “İskenderun Teknik Üniversitesinin İletişim, İşbirliği ve Tanınırlığı”na yönelik memnuniyet ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.20’dir.

Tablo 65: Akademik Personelinin Genel Memnuniyet Düzeyi

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	3.33 (%66.6)

Anketi yanıtlayan akademik personelin İskenderun Teknik Üniversitesinden genel memnuniyet düzeyi, “Orta” cevabına denk gelen 3.33’tür.



İSKENDERUN TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ

**2023 YILI İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

Raporlayan: **KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

2023 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

İskenderun Teknik Üniversitesinde görevli idari personele Üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için anket uygulanmıştır. Ankete katılım sağlayan 191 idari personele ait anket sonuçları tablolar halinde aşağıda sunulmuştur.

Üniversite Yönetim ve Örgütlenmesine Yönelik Sorular ve Yanıtları

Tablo 1: Üniversitemizin herhangi bir birimiyle rahatlıkla iletişim kurabilme imkanı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	2	1.0	3.73 (%74.6)
Çok Az	7	3.7	
Az	9	4.7	
Orta	55	28.8	
İyi	67	35.1	
Çok İyi	51	26.7	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Üniversitemizin herhangi bir birimiyle rahatlıkla iletişim kurabilme imkanı” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “iyi” cevabına denk gelen 3.73’tür.

Tablo 2: İş ve görev tanımlarının açık olması

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	3	1.6	3.56 (%71.2)
Çok Az	15	7.9	
Az	10	5.2	
Orta	48	25.1	
İyi	75	39.3	
Çok İyi	40	20.9	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “İş ve görev tanımlarının açık olması” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “iyi” cevabına denk gelen 3.56’dır.

Tablo 3: İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulması

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	5	2.6	3.42 (%68.4)
Çok Az	16	8.4	
Az	14	7.3	
Orta	55	28.8	
İyi	61	31.9	
Çok İyi	40	20.9	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulması” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.42’dir.

Tablo 4: Çalıştığınız birimde ihtiyaç duyduğunuz bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmesi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	1	0.5	4.01 (%80.2)
Çok Az	6	3.1	
Az	3	1.6	
Orta	35	18.3	
İyi	82	42.9	
Çok İyi	64	33.5	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Çalıştığınız birimde ihtiyaç duyduğunuz bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmesi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “iyi” cevabına denk gelen 4.01’dir.

Tablo 5: Yönetiminin ulaşılabilirliği

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	3	1.6	3.74 (%74.8)
Çok Az	8	4.2	
Az	11	5.8	
Orta	45	23.6	
İyi	70	36.6	
Çok İyi	54	28.3	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Yönetiminin ulaşılabilirliği” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “iyi” cevabına denk gelen 3.74’tür.

Tablo 6: Yönetimin değişimi ve yenileşmeyi destekleme çabası

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	3	1.6	3.63 (%72.6)
Çok Az	13	6.8	
Az	9	4.7	
Orta	53	27.7	
İyi	61	31.9	
Çok İyi	52	27.2	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Yönetimin değişimi ve yenileşmeyi destekleme çabası” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “iyi” cevabına denk gelen 3.63’tür.

Tablo 7: İdari Personelin İskenderun Teknik Üniversitesi Yönetim ve Örgütlenmesi Yönelik Sorulara Verdiği Cevapların Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	3.68 (%73.6)

Anketi yanıtlayan idari personelin İskenderun Teknik Üniversitesi Yönetim ve Örgütlenmesi yönelik sorulara verdiği cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.68’dir.

Üniversite Fiziki Altyapı ve Hizmetlere Yönelik Sorular ve Yanıtları**Tablo 8: Güvenlik hizmetleri**

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	1	0.5	3.81 (%76.2)
Çok Az	7	3.7	
Az	10	5.2	
Orta	41	21.5	
İyi	82	42.9	
Çok İyi	50	26.2	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Güvenlik hizmetleri” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “iyi” cevabına denk gelen 3.81’dir.

Tablo 9: Bilişim ve altyapı hizmetleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	1	0.5	3.76 (%75.2)
Çok Az	10	5.2	
Az	8	4.2	
Orta	42	22.0	
İyi	83	43.5	
Çok İyi	47	24.6	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Bilişim ve altyapı hizmetleri” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “iyi” cevabına denk gelen 3.76’dır.

Tablo 10: Yapım-onarım hizmetleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	1	0.5	3.52 (%70.4)
Çok Az	11	5.8	
Az	11	5.8	
Orta	65	34.0	
İyi	70	36.6	
Çok İyi	33	17.3	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Yapım-onarım hizmetleri” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “iyi” cevabına denk gelen 3.52’dir.

Tablo 11: Malzeme / ekipman ihtiyacının karşılanma düzeyi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	1	0.5	3.45 (%69)
Çok Az	10	5.2	
Az	20	10.5	
Orta	66	34.6	
İyi	59	30.9	
Çok İyi	35	18.3	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Malzeme / ekipman ihtiyacının karşılanma düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.45’dir.

Tablo 12: Yemekhane hizmetleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	12	6.3	3.47 (69.4)
Çok Az	6	3.1	
Az	10	5.2	
Orta	47	24.6	
İyi	84	44.0	
Çok İyi	32	16.8	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Yemekhane hizmetleri” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.47’dir.

Tablo 13: Çevre temizlik hizmetleri

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	4	2.1	3.53 (%70.6)
Çok Az	8	4.2	
Az	14	7.3	
Orta	63	33.0	
İyi	60	31.4	
Çok İyi	42	22.0	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Çevre temizlik hizmetleri” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “iyi” cevabına denk gelen 3.53’tür.

Tablo 14: Otopark alanları

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	5	2.6	3.62 (%72.4)
Çok Az	7	3.7	
Az	8	4.2	
Orta	58	30.4	
İyi	71	37.2	
Çok İyi	42	22.0	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Otopark alanları” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “iyi” cevabına denk gelen 3.62’dir.

Tablo 15: Kampüs içi binaların fiziksel olanakları

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	5	2.6	3.36 (%67.2)
Çok Az	10	5.2	
Az	16	8.4	
Orta	71	37.2	
İyi	59	30.9	
Çok İyi	30	15.7	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Kampüs içi binaların fiziksel olanakları” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.36’dır.

Tablo 16: İdari Personelin İskenderun Teknik Üniversitesi Fiziki Altyapı ve Hizmetlere Yönelik Sorulara Verdiği Cevapların Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	3.57 (%71.4)

Anketi yanıtlayan idari personelin İskenderun Teknik Üniversitesi fiziki altyapı ve hizmetlere yönelik sorulan sorulara verdiği cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.57’dir.

Üniversitedeki Kurumsal İletişim ve İlişkilere Yönelik Sorular ve Yanıtları

Tablo 17: Üniversitemiz çalışanları arasında birlik, beraberlik ve dayanışmayı artırmak için düzenlenen faaliyetler

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	3	1.6	3.25 (%65)
Çok Az	18	9.4	
Az	20	10.5	
Orta	70	36.6	
İyi	47	24.6	
Çok İyi	33	17.3	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Üniversitemiz çalışanları arasında birlik, beraberlik ve dayanışmayı artırmak için düzenlenen faaliyetler” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “orta” cevabına denk gelen 3.25’dir.

Tablo 18: Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olma yatkınlığı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	3	1.6	3.68 (%73.6)
Çok Az	7	3.7	
Az	18	9.4	
Orta	44	23.0	
İyi	67	35.1	
Çok İyi	52	27.2	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olma yatkınlığı” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “iyi” cevabına denk gelen 3.68’dir.

Tablo 19: Birim personelleri arasında işbirliğinin gelişmiş olması

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	3	1.6	3.81 (%76.2)
Çok Az	5	2.6	
Az	10	5.2	
Orta	48	25.1	
İyi	66	34.6	
Çok İyi	59	30.9	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Birim personelleri arasında işbirliğinin gelişmiş olması” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “iyi” cevabına denk gelen 3.81’dir.

Tablo 20: Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Fikrim Yok	2	1.0	3.84 (%76.8)
Çok Az	4	2.1	
Az	8	4.2	
Orta	47	24.6	
İyi	78	40.8	
Çok İyi	52	27.2	
Toplam	191	100.0	

Anketi yanıtlayan idari personelin “Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “iyi” cevabına denk gelen 3.84’tür.

Tablo 21: İdari Personelin İskenderun Teknik Üniversitesi Kurumsal İletişim ve İlişkilere Yönelik Sorulara Verdiği Cevapların Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	3.65 (%73)

Anketi yanıtlayan idari personelin İskenderun Teknik Üniversitesi Kurumsal İletişim ve İlişkilere yönelik sorulan sorulara verdiği cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.65’tir.

Tablo 22: İdari Personelin Genel Memnuniyet Düzeyleri

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Fikrim Yok (0)	Çok İyi (5)	3.62 (%72.4)

Anketi yanıtlayan idari personelin İskenderun Teknik Üniversitesinden memnuniyet düzeyi, “İyi” cevabına denk gelen 3.62’dir.



İSKENDERUN TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ

2023 YILI DIŞ PAYDAŞ
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Raporlayan: **KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

2023 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

Dış paydaşların İskenderun Teknik Üniversitesi hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için anket uygulanmıştır. Ankete katılım sağlayan 43 dış paydaşın görev yaptıkları kurumlara ilişkin dağılımı Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1: Ankete Katılım Gösteren Dış Paydaşların Kurumsal Dağılımı

Kurum Türü	Sayı	%
Kamu Kurumu (Ulusal Düzeyde)	10	23.3
Kamu Kurumu (Bölgesel Düzeyde)	2	4.7
Araştırma Kurumları (TÜBİTAK, TUBA, Araştırma fonu temin eden kurumlar vb.)	0	0.0
Üniversiteler	30	69.8
Diğer Eğitim Kurumları (Liseler, Dershaneler)	0	0.0
Meslek Odaları, Ticaret ve Sanayi Odaları, Borsalar	0	0.0
Diğer Sivil Toplum Kuruluşları(Vakıflar ve Dernekler)	0	0.0
Özel Sektör Temsilcileri	0	0.0
Şahıslar (Öğrenci Velileri, Mezunlar, Emeklilerimiz vs.)	1	2.3
Diğer	0	0.0
Toplam	43	100.0

Tablo 2: İskenderun Teknik Üniversitesi ile ilişki düzeyinizi belirtiniz.

Sıklık Derecesi	Sayı	%	Ortalama
Her zaman	5	11.6	2.12 (%42.4)
Bazen	28	65.1	
Hiçbir zaman	10	23.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesi ile ilişki düzeyi”nin ortalaması, “Bazen” cevabına denk gelen 2.12’dir.

Tablo 3: İskenderun Teknik Üniversitesi'nin sağladığı hizmetler hakkında bilgi edindiğiniz kaynaklar (Katılımcılar birden fazla bilgi edinme kaynağı işaretleyebildiği için toplam sayı 43'ten, toplam frekans da % 100.0'den fazladır)**

Bilgi Edinme Kaynakları	Sayı	%
Hizmet alımı veya kurumsal iş birliği sürecinde	0	0.0
Kurum personeli	22	51.2
Görsel, yazılı veya sosyal medya	7	16.3
Üniversitemiz yayınları	1	2.3
İnternet sitesi	19	44.2
Çalıştay, seminer, toplantı gibi etkinlikler	2	4.7
Ortak çalışmalar	3	7
Diğer	1	2.3
Toplam	55**	128.0**

Tablo 4: İskenderun Teknik Üniversitesi ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	9	20.9	3.77 (%75.4)
İyi	19	44.2	
Orta	13	30.2	
Kötü	0	0.0	
Çok Kötü	2	4.7	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesi ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.77’dir.

Tablo 5: Akademik Personel ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	3	7.0	3.42 (%68.4)
İyi	21	48.8	
Orta	13	30.2	
Kötü	3	7.0	
Çok Kötü	3	7.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesi Akademik Personeli ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “Orta” cevabına denk gelen 3.42’dir.

Tablo 6: İdari Personel ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	16	37.2	3.95 (%79)
İyi	15	34.9	
Orta	9	20.9	
Kötü	0	0.0	
Çok Kötü	3	7.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesi İdari Personeli ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.95’dir.

Tablo 7: İskenderun Teknik Üniversitesi ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz, Akademik Personel ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz ile İdari Personel ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz Sorularının Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Çok Kötü (1)	Çok İyi (5)	3.71 (%74.2)

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesi ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz, Akademik Personel ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz ile İdari Personel ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz” sorularına verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.71’dir.

İskenderun Teknik Üniversitesini aşağıda belirtilen kriterlere göre değerlendiriniz.

Katılımcılara, İskenderun Teknik Üniversitesini “Güncel gelişmelere uyum, Güvenilirlik, Prestij ve Saygınlık, Şeffaflık, Bilimsel Araştırmalara Yatkınlık, Yenilikçilik Düzeyi, Araştırma-Geliştirme Niteliği, Topluma Yararlılık, Bürokratik Kolaylık, Kendini Yenileme, Dış Paydaşla İş birliği ve Genel kriterlere göre değerlendirme yapmaları hususunda sorular sorulmuştur. 43 katılımcının sorulara verdiği cevaplara ilişkin dağılım aşağıdaki şekildedir;

Tablo 8: Güncel gelişmelere uyum

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	12	27.9	3.91 (%78.2)
İyi	17	39.5	
Orta	13	30.2	
Kötü	0	0.0	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Güncel gelişmelere uyum düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.91’dir.

Tablo 9: Güvenilirlik

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	11	25.6	3.91 (%78.2)
İyi	19	44.2	
Orta	12	27.9	
Kötü	0	0.0	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Güvenilirlik düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.91’dir.

Tablo 10: Prestij ve Saygınlık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	9	20.9	3.81 (%76.2)
İyi	20	46.5	
Orta	12	27.9	
Kötü	1	2.3	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Prestij ve Saygınlık düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.81’dir.

Tablo 11: Şeffaflık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	12	27.9	3.91 (%78.2)
İyi	18	41.9	
Orta	11	25.6	
Kötü	1	2.3	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Şeffaflık düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.91’dir.

Tablo 12: Bilimsel Araştırmalara Yatkinlık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	6	14.0	3.70 (%74)
İyi	22	51.2	
Orta	12	27.9	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Bilimsel Araştırmalara Yatkinlık düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.70’dir.

Tablo 13: Yenilikçilik Düzeyi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	8	18.6	3.84 (%76.8)
İyi	22	51.2	
Orta	11	25.6	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Yenilikçilik düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.84’tür.

Tablo 14: Araştırma-Geliştirme Niteliği

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	5	11.6	3.74 (%74.8)
İyi	24	55.8	
Orta	12	27.9	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Araştırma-Geliştirme Niteliği düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.74’tür.

Tablo 15: Topluma Yararlılık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	10	23.3	3.86 (%77.2)
İyi	19	44.2	
Orta	12	27.9	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Topluma Yararlılık düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.86’dır.

Tablo 16: Bürokratik Kolaylık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	5	11.6	3.67 (%73.4)
İyi	22	51.2	
Orta	14	32.6	
Kötü	1	2.3	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Bürokratik Kolaylık düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.67’dir.

Tablo 17: Kendini Yenileme

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	7	16.3	3.77 (%75.4)
İyi	20	46.5	
Orta	15	34.9	
Kötü	1	2.3	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Kendini Yenileme düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.77’dir.

Tablo 18: Dış Paydaşla İş birliği

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	7	16.3	3.74 (%74.8)
İyi	21	48.8	
Orta	12	27.9	
Kötü	3	7.0	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Dış Paydaşla İş birliği düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.74’tür.

Tablo 19: Genel Değerlendirme

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	8	18.6	3.86 (%77.2)
İyi	22	51.2	
Orta	12	27.9	
Kötü	1	2.3	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesini Genel Değerlendirme düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.86’dır.

Tablo 20: İskenderun Teknik Üniversitesi ile İlgili Belirlenen Kriterlere Göre Değerlendirme ve Memnuniyetiniz Sorularının Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Çok Kötü (1)	Çok İyi (5)	3.81 (%76.2)

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesini “Güncel gelişmelere uyum, Güvenilirlik, Prestij ve Saygınlık, Şeffaflık, Bilimsel Araştırmalara Yatkınlık, Yenilikçilik Düzeyi, Araştırma-Geliştirme Niteliği, Topluma Yararlılık, Bürokratik Kolaylık, Kendini Yenileme, Dış Paydaşla İş birliği ve Genel kriterlere göre Değerlendirme ve Memnuniyetiniz” sorularına verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.81’dir.

İskenderun Teknik Üniversitesinin Bölgesel ve Ulusal gelişime katkı sağladığını düşündüğünüz alanları ve katkı seviyesini değerlendiriniz.

Katılımcılara, İskenderun Teknik Üniversitesini **Bölgesel ve Ulusal gelişime katkı sağladığını düşündüğü** “Araştırma-Geliştirme, Kentleşme ve Yapılaşma, Çevrecilik, Katılımcılık, İstihdam, Danışmanlık, Toplumsal Yaşama Katkı, Kültürel Gelişime Katkı, Sanatsal Gelişime Katkı, İş ve Sanayi Dünyası Arasındaki İşbirliğine Katkı, Bölgenin Tanıtımına Katkı, Ekonomik Gelişime Katkı, Kent Ekonomisine Katkı, Beklentilere

Uygunluk, Hizmet Kalitesi, Güvenilirlik, İşbirliği, İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı, Bilgi ve Deneyim, Yenilikçilik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Şeffaflık, Sürekli Gelişme, Hizmette Çeşitlilik, ve genel kriterlere göre değerlendirme yapımları hususunda sorular sorulmuştur. 43 katılımcının sorulara verdiği cevaplara ilişkin dağılım aşağıdaki şekildedir;

Tablo 21: Araştırma-Geliştirmeye Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	5	11.6	3.60 (%72)
İyi	21	48.8	
Orta	12	27.9	
Kötü	5	11.6	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Araştırma-Geliştirmeye Katkı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.60’dır.

Tablo 22: Kentleşme ve Yapılaşmaya Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	5	11.6	3.53 (%70.6)
İyi	17	39.5	
Orta	17	39.5	
Kötü	4	9.3	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Kentleşme ve Yapılaşmaya Katkı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.53’tür.

Tablo 23: Çevreciliğe Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	6	14.0	3.60 (%72)
İyi	19	44.2	
Orta	14	32.6	
Kötü	3	7.0	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Çevreciliğe Katkı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.60’tır.

Tablo 24: Katılımcılık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	6	14.0	3.74 (%74.8)
İyi	22	51.2	
Orta	13	30.2	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Katılımcılığa Katkı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.74’tür.

Tablo 25: İstihdama Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	4	9.3	3.51 (%70.2)
İyi	19	44.2	
Orta	16	37.2	
Kötü	3	7.0	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin İstihdama Katkı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.51’dir.

Tablo 26: Danışmanlık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	6	14.0	3.72 (%74.4)
İyi	21	48.8	
Orta	14	32.6	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Danışmanlığa Katkı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.72’dir.

Tablo 27: Toplumsal Yaşama Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	8	18.6	3.74 (%74.8)
İyi	19	44.2	
Orta	13	30.2	
Kötü	3	7.0	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Toplumsal Yaşama Katkı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.74’tür.

Tablo 28: Kültürel Gelişime Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	5	11.6	3.58 (%71.6)
İyi	19	44.2	
Orta	16	37.2	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Kültürel Gelişime Katkı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.58’dir.

Tablo 29: Sanatsal Gelişime Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	6	14.0	3.58 (%71.6)
İyi	17	39.5	
Orta	17	39.5	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Sanatsal Gelişime Katkı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.58’dir.

Tablo 30: İş ve Sanayi Dünyası Arasındaki İşbirliğine Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	9	20.9	3.70 (%74)
İyi	16	37.2	
Orta	14	32.6	
Kötü	4	9.3	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin İş ve Sanayi Dünyası Arasındaki İşbirliğine Katkı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.70’dir.

Tablo 31: Bölgenin Tanıtımına Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	8	18.6	3.77 (%75.4)
İyi	19	44.2	
Orta	14	32.6	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Bölgenin Tanıtımına Katkı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.77’dir.

Tablo 32: Ekonomik Gelişime Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	7	16.3	3.72 (%74.4)
İyi	19	44.2	
Orta	15	34.9	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Ekonomik Gelişime Katkı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.72’dir.

Tablo 33: Kent Ekonomisine Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	8	18.6	3.79 (%75.8)
İyi	20	46.5	
Orta	13	30.2	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Kent Ekonomisine Katkı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.79’dur.

Tablo 34: Beklentilere Uygunluk

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	4	9.3	3.63 (%72.6)
İyi	22	51.2	
Orta	15	34.9	
Kötü	1	2.3	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Beklentilere Uygunluk düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.63’tür.

Tablo 35: Hizmet Kalitesi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	7	16.3	3.70 (%74)
İyi	19	44.2	
Orta	14	32.6	
Kötü	3	7.0	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Hizmet Kalitesi düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.70’dır.

Tablo 36: Güvenilirlik

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	7	16.3	3.81 (%76.2)
İyi	23	53.5	
Orta	12	27.9	
Kötü	0	0.0	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Güvenilirlik düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.81’dir.

Tablo 37: İş Birliği

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	8	18.6	3.79 (%75.8)
İyi	20	46.5	
Orta	13	30.2	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin İş Birliği düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.79’dur.

Tablo 38: İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	10	23.3	3.74 (%74.8)
İyi	19	44.2	
Orta	10	23.3	
Kötü	1	2.3	
Çok Kötü	3	7.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.74’tür.

Tablo 39: Bilgi ve Deneyim

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	7	16.3	3.74 (%74.8)
İyi	22	51.2	
Orta	11	25.6	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Bilgi ve Deneyim düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.74’tür.

Tablo 40: Yenilikçilik

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	5	11.6	3.67 (%73.4)
İyi	23	53.5	
Orta	12	27.9	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Yenilikçilik düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.67’dir.

Tablo 41: Dürüstlük

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	12	27.9	3.98 (%79.6)
İyi	20	46.5	
Orta	9	20.9	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Dürüstlük düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.98’dir.

Tablo 42: Tarafsızlık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	9	20.9	3.74 (%74.8)
İyi	19	44.2	
Orta	11	25.6	
Kötü	3	7.0	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Tarafsızlık düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.74’tür.

Tablo 43: Şeffaflık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	8	18.6	3.77 (%75.4)
İyi	21	48.8	
Orta	11	25.6	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Şeffaflık düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.77’dir.

Tablo 44: Sürekli Gelişme

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	8	18.6	3.77 (%75.4)
İyi	20	46.5	
Orta	13	30.2	
Kötü	1	2.3	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Sürekli Gelişme düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.77’dir.

Tablo 45: Hizmette Çeşitlilik

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	6	14.0	3.74 (%74.8)
İyi	23	53.5	
Orta	12	27.9	
Kötü	1	2.3	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesinin Hizmette Çeşitlilik düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.74’tür.

Tablo 46: Genel Değerlendirme

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	9	20.9	3.90 (%78)
İyi	23	53.5	
Orta	10	23.3	
Kötü	0	0.0	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesi Genel Değerlendirme düzeyi” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.90’dır.

Tablo 47: İskenderun Teknik Üniversitesinin Bölgesel Ve Ulusal Gelişime Katkı Düzeyi Sorularının Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Çok Kötü (1)	Çok İyi (5)	3.72 (%74.4)

Anketi yanıtlayan dış paydaşların İskenderun Teknik Üniversitesini Bölgesel ve Ulusal gelişime katkı sağladığını düşündüğü “Araştırma-Geliştirme, Kentleşme ve Yapılaşma, Çevrecilik, Katılımcılık, İstihdam, Danışmanlık, Toplumsal Yaşama Katkı, Kültürel Gelişime Katkı, Sanatsal Gelişime Katkı, İş ve Sanayi Dünyası Arasındaki İşbirliğine Katkı, Bölgenin Tanıtımına Katkı, Ekonomik Gelişime Katkı, Kent Ekonomisine Katkı, Beklentilere Uygunluk, Hizmet Kalitesi, Güvenilirlik, İşbirliği, İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı, Bilgi ve Deneyim, Yenilikçilik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Şeffaflık, Sürekli Gelişme, Hizmette Çeşitlilik, ve genel kriterler” sorularına verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.72’dir.

Kurumsal iletişim noktasında İskenderun Teknik Üniversitesi ile olan ilişkilerinizi aşağıdaki kriterler çerçevesinde değerlendiriniz.

Katılımcılara, İskenderun Teknik Üniversitesini **Kurumsal iletişim noktasında** değerlendirme yapmaları hususunda sorular sorulmuştur. 43 katılımcının sorulara verdiği cevaplara ilişkin dağılım aşağıdaki şekildedir;

Tablo 48: Beklentilerinizi dikkate alan bir kurumdur.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	6	14.0	3.72 (%74.4)
İyi	24	55.8	
Orta	9	20.9	
Kötü	3	7.0	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesi Beklentilerinizi dikkate alan bir kurumdur” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.72’dir.

Tablo 49: İlgili çalışma ve projelerimizde koordinasyon ve iş birliğine açık bir kurumdur.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	8	18.6	3.77 (%75.4)
İyi	21	48.8	
Orta	11	25.6	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesi ilgili çalışma ve projelerimizde koordinasyon ve iş birliğine açık bir kurumdur.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.77’dir.

Tablo 50: Kurumsal ortaklıkta sorumluluklarını yerine getiren bir kurumdur.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	9	20.9	3.79 (%75.8)
İyi	20	46.5	
Orta	11	25.6	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesi kurumsal ortaklıkta sorumluluklarını yerine getiren bir kurumdur.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.79’dur.

Tablo 51: Sorular ve sorunlarımız için yöneticilere kolaylıkla erişebiliyoruz.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	8	18.6	3.77 (%75.4)
İyi	20	46.5	
Orta	12	27.9	
Kötü	3	7.0	
Çok Kötü	0	0.0	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “Sorular ve sorunlarımız için yöneticilere kolaylıkla erişebiliyoruz.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.77’dir.

Tablo 52: Sorular ve sorunlarımız için ilgili birimlere kolaylıkla erişilebiliyoruz.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	10	23.3	3.84 (%76.8)
İyi	20	46.5	
Orta	10	23.3	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “Sorular ve sorunlarımız için ilgili birimlere kolaylıkla erişilebiliyoruz.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.84’tür.

Tablo 53: Düzenli olarak iletişim içinde olduğumuz bir kurumdur.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	2	4.7	3.67 (%73.4)
İyi	6	14.0	
Orta	19	44.2	
Kötü	16	37.2	
Çok Kötü	2	4.7	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesi düzenli olarak iletişim içinde olduğumuz bir kurumdur.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.67’dir.

Tablo 54: İskenderun Teknik Üniversitesi ile ilişki düzeyimiz ihtiyaç düzeyimize göre yeterlidir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%	Ortalama
Çok İyi	10	23.3	3.79 (%75.8)
İyi	18	41.9	
Orta	12	27.9	
Kötü	2	4.7	
Çok Kötü	1	2.3	
Toplam	43	100.0	

Anketi yanıtlayan dış paydaşların “İskenderun Teknik Üniversitesi ile ilişki düzeyimiz ihtiyaç düzeyimize göre yeterlidir.” sorusuna yönelik verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.79’dur.

Tablo 55: Katılımcıların Kurumsal iletişim noktasında İskenderun Teknik Üniversitesi ile olan ilişkilerini Ölçmeye Yönelik Yöneltilen Sorularının Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Çok Kötü (1)	Çok İyi (5)	3.76 (%75.2)

Anketi yanıtlayan dış paydaşların İskenderun Teknik Üniversitesini Kurumsal iletişim noktasında değerlendirme yapmaları için hazırlanan sorularına verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.76’dır.

Tablo 56: İskenderun Teknik Üniversitesi ile ilgili iletişim kanallarınızı değerlendiriniz.

İletişim Kanalı	Oran	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü	Toplam
Üniversite Web Sitesi	Sayı	8	24	10	1	0	43
	Yüzde	18.6	55.8	23.3	2.3	0.0	100.0
Üniversite Resmi Twitter Hesabı	Sayı	4	23	14	2	0	43
	Yüzde	9.3	53.5	32.6	4.7	0.0	100.0
Üniversite Resmi Instagram Hesabı	Sayı	5	22	14	2	0	43
	Yüzde	11.6	51.2	32.6	4.7	0.0	100.0
Üniversite Resmi Facebook Hesabı	Sayı	5	23	13	1	1	43
	Yüzde	11.6	53.5	30.2	2.3	2.3	100.0
Üniversite Resmi YouTube Hesabı	Sayı	4	25	12	1	1	43
	Yüzde	9.3	58.1	27.9	2.3	2.3	100.0
Basılı Medya	Sayı	5	22	14	1	1	43
	Yüzde	11.6	51.2	32.6	2.3	2.3	100.0
Radyo/Televizyon	Sayı	3	19	18	2	1	43
	Yüzde	7.0	44.2	41.9	4.7	2.3	100.0
Resmi Yazışmalar	Sayı	9	23	10	0	1	43
	Yüzde	20.9	53.5	23.3	0.0	2.3	100.0
Üniversite Etkinlikleri	Sayı	6	19	17	0	1	43
	Yüzde	14.0	44.2	39.5	0.0	2.3	100.0
Üniversite ile Ortak Çalışmalar	Sayı	7	21	14	1	0	43
	Yüzde	16.3	48.8	32.6	2.3	0.0	100.0

Tablo 57: Katılımcıların İskenderun Teknik Üniversitesi ile ilgili iletişim kanallarını Değerlendirdiği Soruların Ortalaması

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Çok Kötü (1)	Çok İyi (5)	3.72 (%74.4)

Anketi yanıtlayan dış paydaşların İskenderun Teknik Üniversitesi ile ilgili iletişim kanallarını değerlendirmesi için hazırlanan sorulara verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.72’dir.

Tablo 58: Dış Paydaşların Genel Memnuniyet Düzeyleri

Minimum Değer	Maksimum Değer	Ortalama
Çok Kötü (1)	Çok İyi (5)	3.74 (%74.8)

Anketi yanıtlayan dış paydaşların, bu anket çalışması doğrultusunda İskenderun Teknik Üniversitesi ile ilgili yöneltilen tüm sorulara verdikleri cevapların ortalaması, “İyi” cevabına denk gelen 3.74’tür.

SİZE GÖRE ÜNİVERSİTEMİZİN GÜÇLÜ YÖN/YÖNLERİ NELERDİR?

Konumu (x5), teknik üniversite olması (x5), genç / gelişmeye açık bir üniversite olması (x2), yenilikçi bir üniversite olması (x3), güçlü bir yönetim / personel yapısına sahip olması (x4), kampüs – şehir uyumunun olması, bilimsel olması, şeffaf olmasıdır.

SİZE GÖRE ÜNİVERSİTEMİZİN GELİŞMEYE AÇIK YÖN/YÖNLERİ NELERDİR?

AR-GE (x2), eğitim – öğretim (x2), üniversite – sanayi işbirliği / ulusal – uluslararası işbirlikleri (x3), teknoloji (x3), konum, topluma katkı, kampüs olanakları – yerleşke düzeni (x2), hizmet içi eğitim, sosyo-kültürel ve sportif faaliyetler ve bundan yararlanan öğrenci, akademik ve idari personel, akademik ve idari personel sayısı, tanıtım faaliyetleridir.

SİZE GÖRE, ÜNİVERSİTEMİZİN SAHİP OLDUĞU DIŞ ÇEVRENİN (BÖLGENİN YAPISI, DOĞAL KAYNAKLAR, KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İLE İLİŞKİLER VS.) ÜNİVERSİTENİN GELİŞİMİNE YÖNELİK OLARAK SUNDUĞU FIRSATLAR NELERDİR?

Farklı kültürlerden etkilenen bir coğrafyada dinamik bir yapı kurarak, yerelden başlayarak ulusal ve uluslararası kabul görebilecek çalışmalar yapma olanağı sağlaması, şehirde organize sanayi bölgesi olması, üniversite her kesimden başarılı öğrencilerin tercih ettiği bir üniversite olabilme potansiyeli, iklim ve ulaşım, tarım, turizm ve sanayi alanında gelişmişlik düzeyinin yüksek olması, dış çevre ile ortak hareket ederek bölgenin önemli bir üniversitesi konumuna gelebilecek olması, yeniliklere açık olması, kendini geliştirme olanağı, coğrafi konumu itibarıyla güçlü paydaş ilişkisi kurabilmesi, liman ve sanayi bölgesi içinde kurulu olması, bölgenin yapısı ve doğal kaynaklar, bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda (örneğin lojistik, enerji, maden/çevre/yerbilimleri, turizm, ziraat) hazırlayacağı/hazırladığı programlar ile paydaşlarıyla birlikte araştırma faaliyetlerini ve kurumsal kapasiteyi güçlendirmesi, kalkınma ajansının ve yakın konumdaki üniversitelerin varlığı ile eğitim ve araştırma faaliyetlerinde yakın ilişkilerin sağlanması, iş dünyası ile güçlü işbirliği fırsatları, bölgede ilk olmasıdır.

SİZE GÖRE, ÜNİVERSİTEMİZİN SAHİP OLDUĞU DIŞ ÇEVRENİN (BÖLGENİN YAPISI, DOĞAL KAYNAKLAR, KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İLE İLİŞKİLER VS.) ÜNİVERSİTENİN GELİŞİMİNE YÖNELİK OLARAK SUNDUĞU TEHDİTLER NELERDİR?

Farklı kültürlerle sahip coğrafi dağılım ve insan yapısı sebebiyle ortak kabul görecektir çalışma alanlarının benimsenmesinin zor olması, yakın zamanda yaşanan afetlerin etkisi, sınır ili olması, çevre kaynakları, siyasi iktidarlar tarafından sanayi sektörüne yapılan /yapılacak yatırımlar ile tarım ve turizm sektörlerine yapılan/yapılacak yatırımların oransal dağılımı, bölgesel karışımların üniversitenin tercih edilebilirliğini azaltabilir, vizyon, rekabetçi bir ortamın bulunmaması, bölgenin yapısı ve doğal kaynaklar, bölgesel konumu gereği yakın komşu ülkelerin tehdit unsuru yaşatması algısının olması, tektonik hareketler ve küresel ısınma gerçekliği dolayısıyla sel tehlikesi/kuraklık/ yangınlar/iklimsel olumsuzluklar, ilçe özelliğinde olması, bütçe yetersizlikleri, kamu kurum ve kuruluşlarla iş birlikteliklerin de zorlukların yaşanması, rekabetçi uluslararası koşullar, göç, tüm okullarını tek bölgede kampüste birleştirmiş olması ve dolayısıyla komşu ilçelere fayda sağlamaması ve imkânı olmayanın gidememesidir.

İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİNİN EĞİTİM-ÖĞRETİM ALANINDAKİ EN ÖNEMLİ HEDEFİ SİZCE NE OLABİLİR?

Teknoloji ile harmanlanmış eğitimi öğretimi ile bireylere kazandırdığı yetkinliklerin topluma yansıtılmasında bütüncül yaklaşımlar sergileyebilecek ekosistemi doğal yaşam döngüsü haline getirmek, kaliteli bir eğitim, mezun öğrencilerinin sanayi sektöründe istihdam oranını arttırmak, teknik üniversite olsa dahi bölgede tarihi kültürün ve yerleşik kültürün korunmasını sağlamak, Türkiye'deki üniversiteler arasında sıralamasını yükseltmek, mühendislik fakültelerini azaltıp, sanayiye yönelik ara eleman yetiştirecek yüksekokullarını arttırmak, eğitim öğretim kadrosunu güçlendirmek ve kaliteyi arttırmak, mesleki eğitim vermek ve yüksek lisans bölümlerini arttırmaktır.

İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİNİN ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME ALANINDAKİ EN ÖNEMLİ HEDEFİ SİZCE NE OLABİLİR?

Araştırmacılar ile öğrencilerin ortak çalışma alanlarında/projelerde yer almasının sağlanması, teknoloji alanında ilerlenmesi, ülkeye bilim ve teknoloji alanında katkı sunulması, maden çıkarma ve işleme teknolojilerinin geliştirilmesine destek olunması, sanayi odaklı araştırma projelerinin desteklenmesi, demir çelik sektörüne ağırlık verilmesi, denizcilik ve metalürji alanına ağırlık verilmesidir.

İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİNİN TOPLUMSAL KATKI ALANINDAKİ EN ÖNEMLİ ÜÇ HEDEFİ SİZCE NE OLABİLİR?

Hayat boyu öğrenme bakış açısı ile toplumsal ihtiyaçların karşılanmasına yönelik kişisel gelişime dönüşmesini sağlayacak teknik kazanımlar sağlamak ve sertifikalı eğitimler düzenlemek, teknolojik alanda gelişim göstermek, iç karışıklığa sahip komşu ülkeler ile yerel halkın kültürel değerlerinin birbirini etkilemesini en düşük düzeyde tutmaya çalışmak, paydaşlarla birlikte mevcutlarını daha efektif kullanmak, bilimsel anlamda topluma yön verebilmek, sürekli seminerler ve toplantılar düzenlemek, özellikle kadınların üretime katkısını arttırmak, organizasyon yapısını kurmak, bu alanda proje ve ilgili kurumlarla işbirliği yapmak, farkındalık çalışmalarına yönelmek, istihdam edilebilirliği arttırmak, Ar-Ge, girişimcilik kültürünü oluşturmak, sosyal ve kültürel katkı sağlamaktır.

ÜNİVERSİTEMİZİN VİZYONU (UZUN VADELİ GELECEK AMACI) NE OLMALIDIR?

Teknikten yola çıkarak; yaşamı modelleyen, yaşama yüksek katma değer katan lider eğitim öğretim ve araştırma üniversitelerinden biri olmak, teknik üniversiteler arasında eğitim kalitesini artırmak, bilim ve teknoloji (x2), Türkiye’deki saygın ve köklü üniversiteler arasına girmek, yapay zekâ kullanımının olumlu yönlerinin her kesimde kullanımını sağlamak, Ar-Ge faaliyetlerinde girişimciliği ve yapay zekâyı ön planda tutmak, Ar-Ge temelli girişimcilik, halka inmehtir.

ÜNİVERSİTEMİZİN MİSYONU (VARLIK SEBEBİ) NE OLMALIDIR?

Mevzuat tanımlamak ve kendine göre metinleştirmek, kendini geliştirmek ve yenilikçi olmak, bilim, araştırma, sanayi ve teknoloji alanında kendini ispatlamak (x2), bilimsel çalışmalar yapmak, ülke ve şehir ekonomisine, kültürel ve sosyal yaşamına katkıda bulunmak (x3), bölgesel kalkınma ve kaliteli eğitim sunmak, eğitim kalitesini en üst seviyede tutmak, 4. nesil üniversiteyi hedeflemek, yapay zekâyı bölgesel fırsatlarda kullanmak ve bunu vurgulamak, bölgenin insan kaynaklarının potansiyel iş alanları ile uyumlaştırmak, mezunlarının gurur duyduğu bir üniversite olmaktır.