



İSKENDERUN TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ

2022 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Hazırlayan: **KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

2022 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Anket Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığıyla 6195 öğrenciye uygulanmıştır.

Öğrencilerin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini ölçmek için yapılan anket 3 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar: *Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkileri, *Kampus ve Yaşam Alanları ve *Akademik Yeterliliklerdir.

Öğrencilerin alt boyutlar bakımından ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Grafik 1 ve Tablo 1’de gösterilmiştir. 2022 yılına ait genel memnuniyet düzeyi %85 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1: Alt Boyutlara Ait Ortalama Puan ve Memnuniyet Yüzdeleri

Alt Boyutlar	N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
Yönetim İdari Birimler Öğrenci İlişkileri	6195	4,18	84
Kampus ve Yaşam Alanları	6195	4,12	82
Akademik Yeterlilik	6195	4,50	90
Genel Ortalama	6195	4,27	85

Tablo 2: Yönetim İdari Birimler Alt Boyutuna Ait Maddelerden Memnuniyet Düzeyleri

Yönetim İdari Birimler Öğrenci İlişkileri Alt Boyutuna İlişkin Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
1 Yönetim öğrencilerin talep ve beklentilerine karşı hassasiyet göstermektedir.	6195	4,10	82
2 Öğrencilerin akademik süreçlerle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	6195	4,11	82
3 Öğrencilerin idari süreçlerle kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	6195	4,03	81
4 İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	6195	4,48	90
Genel Ortalama	6195	4,18	84

Tablo 3: Kampüs ve Yaşam Alanları Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Kampüs ve Yaşam Alanları Alt Boyutuna İlişkin Maddeler		N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
1	Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp/sosyal etkinlikler bulunmaktadır.	6195	3,90	78
2	Yemeklerin kalitesi hijyen ve tat olarak yeterlidir.	6195	3,82	76
3	Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur.	6195	4,22	84
4	Tuvalet ve lavaboların hijyeni yeterlidir.	6195	3,72	74
5	Dersliklerin hijyeni yeterlidir.	6195	4,32	86
6	Derslikler fiziksel olarak eğitim-öğretimi sürdürebilecek özelliklere sahiptir.	6195	4,38	88
7	Kütüphane olanakları yeterlidir. (Kütüphanenin kapanış saati resmi olarak 17:00 olup, Kütüphane Daire Başkanlığımızın özverili çalışması nedeniyle 22:00 olarak belirlenmiştir. Bu soruyu Kütüphanenin çalışma saatleri açısından değerlendirirken bu durumu göz önüne almanızı rica ederiz.)	6195	4,47	89
Genel Ortalama		6195	4,12	82

Tablo 4: Akademik Yeterlilik Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Akademik Yeterlilik Alt Boyutuna İlişkin Maddeler		N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
1	Öğrenim çıktıları program çıktıları ile uyumludur.	6195	4,40	88
2	Öğrenci merkezli eğitim tekniklerinden yararlanılmaktadır.	6195	4,20	84
3	Dersler önceden belirlenen syllabusa (öğrenim planına) uygun olarak işlenmektedir.	6195	4,60	92
4	Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.	6195	4,25	85
5	Öğrenci-öğretim elemanı arasında iletişim sağlanmaktadır.	6195	4,54	91
6	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	6195	4,71	94
7	Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyale erişim kolaydır.	6195	4,40	88
8	Danışman yönlendirmeleri yeterlidir.	6195	4,52	90
9	Kariyer merkezinin imkanları yeterli ve iş olanakları konusunda bilgilendiricidir.	6195	4,17	83
10	Okuduğunuz programa (bölüme) yerleşmiş olmaktan memnun musunuz?	6195	4,70	94
Genel Ortalama		6195	4,50	90



İSKENDERUN TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ

**2022 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET
ANKETİ SONUÇLARI**

Hazırlayan: **KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

2022 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

İskenderun Teknik Üniversitesi akademik personelinin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için uygulanan anket 7 alt bileşenden oluşmaktadır.

Bu bileşenler; Yönetim ve Örgütlenme, Üniversite Üst Yönetimi İçin Kararlara Katılım, Birimlerde kararlara katılım, Eğitim, Araştırma, Alt Yapı, İletişim, İş birliği ve Tanınırlık biçimindedir.

Ankete toplam katılımcı sayısı **106** olup, değerlendirmeler 0 dışında puan veren katılımcı sayısı(N) üzerinden yapılmıştır. Katılımcıların değerlendirmeyi “Çok iyi:5 İyi:4 Orta:3 Az:2 Çok az:1 Fikrim yok:0 ” puanlaması üzerinden yapması istenmiştir.

Tablo 1: Alt Boyutlara Ait Ortalama Puan ve Memnuniyet Yüzdeleri

Alt Boyutlar	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
Yönetim ve Örgütlenme	3,69	73,8
Üniversite Üst Yönetimi İçin Kararlara Katılım	3,75	75
Birimlerde kararlara katılım	3,88	77,6
Eğitim	3,46	69,2
Araştırma	3,49	69,8
Alt Yapı	3,57	71,4
İş birliği ve Tanınırlık	3,54	70,8
Genel Ortalama	3,63	72,6

Tablo 2: Yönetim ve Örgütlenme Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Yönetim ve Örgütlenme Alt Boyutuna İlişkin Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
1 Üniversitemizin öğretim üyeliğine yükselme ve atanma kriterlerinden;	97	3,42	68,4
2 Üniversitenin herhangi bir birimiyle rahatlıkla iletişim kurulabilmesinden;	103	3,92	78,4
3 Üniversitemizin uluslararasılaşma çabalarından;	106	3,73	74,6
Genel Ortalama		3,69	73,8

Tablo 3: Üniversite Üst Yönetimi İçin Kararlara Katılım Alt Boyutuna İlişkin Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Üniversite Üst Yönetimi İçin Kararlara Katılım Alt Boyutuna İlişkin Maddeler		N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
1	Yönetimin aldığı kararlara katılım imkânının olmasından;	98	3,63	72,6
2	Üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin işletilmesinden;	99	3,68	73,6
3	Yönetimin sorun çözme yaklaşımından;	100	3,79	75,8
4	Fırsatların adil paylaşımından;	95	3,64	72,8
5	Alınan kararların şeffaf ve hesap verilebilir olmasından;	95	3,91	78,2
6	Değişimi, gelişimi ve yenilenmeyi destekleme çabasından;	100	3,87	77,4
Genel Ortalama			3,75	75

Tablo 4: Birimlerde Kararlara Katılım Alt Boyutuna İlişkin Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Birimlerde Kararlara Katılım Alt Boyutuna İlişkin Maddeler		N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
1	Yönetimin aldığı kararlara katılım imkânının olmasından;	98	3,80	76
2	Üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin işletilmesinden;	100	3,83	76,6
3	Yönetimin sorun çözme yaklaşımından;	100	3,91	78,2
4	Fırsatların adil paylaşımından;	99	3,82	76,4
5	Alınan kararların şeffaf ve hesap verilebilir olmasından;	99	3,91	78,2
6	Değişimi, gelişimi ve yenilenmeyi destekleme çabasından;	102	4,01	80
Genel Ortalama			3,88	77,6

Tablo 5: Eğitim Alt Boyutuna İlişkin Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Eğitim Alt Boyutuna İlişkin Maddeler		N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
1	Lisans/Ön lisans programlarımızdaki öğrenci niteliğinden;	100	2,88	57,6
2	Lisans/Ön lisans programlarımızdaki öğrenci sayısından;	100	3,33	66,6
3	Yüksek lisans ve doktora programlarımızdaki öğrenci niteliğinden;	79	3,32	66,4
4	Yüksek lisans ve doktora programlarımızın tercih edilmesinden;	82	3,47	69,4
5	Bölüm/Anabilim dalımızdaki akademik kadro sayısından;	101	3,57	71,4
6	Akademik personele sağlanan mesleki gelişim olanaklarından;	99	3,31	66,2
7	Öğretim elemanı-Öğrenci iletişim ve etkileşiminden;	102	3,98	79,6
8	Öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden;	101	3,85	77
9	Öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan;	101	3,59	71,8
10	Derslerde kullanılan öğrenci laboratuvarı altyapı ve imkânlarından;	99	3,28	65,6
Genel Ortalama			3,46	69,2

Tablo 6: Araştırma Alt Boyutuna İlişkin Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Araştırma Alt Boyutuna İlişkin Maddeler		N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
1	Araştırma ve yayın yapmaya ayrılan zamandan;	100	3,38	67,6
2	Üniversitemizde desteklenecek öncelikli araştırma alanlarının belirlenmiş olmasından;	89	3,45	69
3	Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların mevcut olmasından;	95	3,19	63,8
4	Araştırma için kitap alımı, dergi abonelikleri ve internet veri tabanlarının yeterliğinden;	97	3,85	77
5	Üniversite içi ve dışı araştırma fonlarının tanıtımından;	87	3,45	69
6	Araştırmalar için üniversite dışından ulusal destek sağlama olanaklarından;	85	3,48	69,6
7	Araştırmalar için üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanaklarından;	84	3,32	66,4
8	İç kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklardan/desteklerden;	83	3,53	70,6
9	Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklardan/desteklerden;	81	3,57	71,4
10	BAP değerlendirme ölçütlerinden;	80	3,53	70,6
11	Teknoloji Transfer Ofisinin çalışmalarından;	78	3,72	74,4
12	Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin altyapı ve personel bilgi yeterliğinden;	79	3,61	72,2
13	Laboratuvar altyapı ve imkânlarından;	91	3,27	65,4
Genel Ortalama			3,49	69,8

Tablo 7. Altyapı Alt Boyutuna İlişkin Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Altyapı Alt Boyutuna İlişkin Maddeler		N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
1	Güvenlik hizmetlerinden;	104	3,98	79,6
2	Bilişim ve altyapı hizmetlerinden;	102	3,62	72,4
3	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden;	102	4,02	80,4
4	Yapım ve onarım hizmetlerinden;	100	3,52	70,4
5	Dersliklerin sayısından;	103	3,56	71,2
6	Dersliklerin fiziksel koşulları ve donanımından;	104	3,52	70,4
7	Malzeme/ekipman ihtiyacının karşılanma düzeyinden;	103	3,22	64,4
8	Kongre, toplantı salonları ve benzeri mekânların sayısı, fiziksel koşulları ve donanımından;	103	3,60	72
9	Yemekhane hizmetlerinden;	98	3,26	65,2
10	Çevre temizlik hizmetlerinden;	103	3,70	74
11	Otopark alanlarından;	103	3,50	70
12	Kampüs içi binaların fiziksel olanaklarından;	102	3,39	67,8
Genel Ortalama			3,57	71,4

Tablo 8: İletişim, İş birliği ve Tanınırlık Alt Boyutuna İlişkin Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri

İletişim, İş birliği ve Tanınırlık Alt Boyutuna İlişkin Maddeler		N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
1	Diğer üniversitelerle ilişki ve iş birliklerinden;	94	3,66	73,2
2	Sivil toplum kuruluşlarıyla ilişki ve iş birliklerinden;	93	3,67	73,4
3	Üniversite - Toplum ilişkisinden;	96	3,59	71,8
4	Üniversite - Sanayi ilişki ve iş birliklerinden;	95	3,62	72,4
5	Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversitelere göre tanınırlığından;	98	3,34	66,8
6	Mezunlarla ilişkilerden;	91	3,60	72
7	Üniversitemiz çalışanları arasında birlik, beraberlik ve dayanışmayı artırmak için düzenlenen faaliyetlerden;	98	3,30	66
Genel Ortalama			3,54	70,8



İSKENDERUN TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ

**2022 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇLARI**

Hazırlayan: **KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

2022 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

İskenderun Teknik Üniversitesi idari personelinin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için uygulanan anket 3 alt bileşenden oluşmaktadır.

Bu bileşenler; Yönetim ve Örgütlenme, Fiziki Alt Yapı ve Hizmetler ve Kurumsal İletişim ve İlişkilerdir.

Ankete toplam katılımcı sayısı 75 olup, değerlendirmeler 0 dışında puan veren katılımcı sayısı(N) üzerinden yapılmıştır. Katılımcıların değerlendirmeyi “Çok iyi:5 İyi:4 Orta:3 Az:2 Çok az:1 Fikrim yok:0 ” puanlaması üzerinden yapması istenmiştir.

Tablo 1: Alt Boyutlara Ait Ortalama Puan ve Memnuniyet Yüzdeleri

Alt Boyutlar	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
Yönetim ve Örgütlenme	3,74	74,8
Fiziki Alt Yapı ve Hizmetler	3,62	72,4
Kurumsal İletişim ve İlişkiler	3,67	73,4
Genel Ortalama	3,68	73,6

Tablo 2: Yönetim ve Örgütlenme Alt Boyutuna İlişkin İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Yönetim ve Örgütlenme Alt Boyutuna İlişkin Maddeler	N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
1 Üniversitemizin herhangi bir birimiyle rahatlıkla iletişim kurabilme imkânından;	75	4,01	80,2
2 İş ve görev tanımlarının açık olmasından;	75	3,75	75
3 İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından;	75	3,26	65,2
4 Çalıştığınız birimde ihtiyaç duyduğunuz bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmenizden;	75	4,16	83,2
5 Yönetiminin ulaşılabilirliğinden;	75	3,46	69,2
6 Yönetimin gelişmeyi ve yenilenmeyi destekleme çabasından;	75	3,81	76,2
Genel Ortalama		3,74	74,8

Tablo 3: Fiziki Alt Yapı ve Hizmetler Alt Boyutuna İlişkin İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Fiziki Alt Yapı ve Hizmetler Alt Boyutuna İlişkin Maddeler		N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
1	Güvenlik hizmetlerinden;	74	3,81	76,2
2	Bilişim ve altyapı hizmetlerinden;	74	3,72	74,4
3	Yapım ve onarım hizmetlerinden;	75	3,57	71,4
4	Malzeme/Ekipman ihtiyacının karşılanma düzeyinden;	75	3,67	73,4
5	Yemekhane hizmetlerinden;	68	3,24	64,8
6	Çevre temizlik hizmetlerinden;	75	3,59	71,8
7	Otopark alanlarından;	75	3,87	77,4
8	Kampüs içi binaların fiziksel olanaklarından;	75	3,48	69,6
Genel Ortalama			3,62	72,4

Tablo 4: İletişim, İş birliği ve Tanınırlık Alt Boyutuna İlişkin İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Kurumsal İletişim ve İlişkiler Alt Boyutuna İlişkin Maddeler		N	Ortalama	Memnuniyet Yüzdesi
1	Üniversitemiz çalışanları arasında birlik, beraberlik ve dayanışmayı artırmak için düzenlenen faaliyetlerden;	71	3,17	63,4
2	Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olma yatkınlığından;	72	3,67	73,4
3	Birim personelleri arasında iş birliğinin gelişmiş olmasından;	73	3,95	79
4	Çalıştığınız birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden;	74	3,92	78,4
Genel Ortalama			3,67	73,4



İSKENDERUN TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ

2022 YILI DIŞ PAYDAŞ ANKETİ SONUÇLARI

Hazırlayan: **KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

2022 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

Dış paydaşların İskenderun Teknik Üniversitesi hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için anket uygulanmıştır.

Ankete katılım sağlayan 143 dış paydaşın görev yaptıkları kurumlara ilişkin dağılımı Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1: Ankete Katılım Gösteren Dış Paydaşların Kurumsal Dağılımı

Kurum Türü	Sayı	%
Kamu Kurumu (Ulusal Düzeyde)	31	21,7
Kamu Kurumu (Bölgesel Düzeyde)	57	39,8
Araştırma Kurumları(TÜBİTAK, TUBA, Araştırma fonu temin eden kurumlar vb.)	0	0
Üniversiteler	49	34,3
Diğer Eğitim Kurumları (Liseler, Dershaneler)	0	0
Meslek Odaları, Ticaret ve Sanayi Odaları, Borsalar	0	0
Diğer Sivil Toplum Kuruluşları(Vakıflar ve Dernekler)	0	0
Özel Sektör Temsilcileri	4	2,8
Şahıslar (Öğrenci Velileri, Mezunlar, Emeklilerimiz vs.)	2	1,4
Toplam	143	100

Tablo 2: İskenderun Teknik Üniversitesi ile ilişki düzeyinizi belirtiniz.

Sıklık Derecesi	Sayı	%
Her zaman	17	11,9
Bazen	46	32,2
Hiçbir zaman	80	55,9
Toplam	143	100

Tablo 3: İskenderun Teknik Üniversitesi ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	22	15,4
İyi	57	39,9
Orta	51	35,7
Kötü	7	4,9
Çok Kötü	6	4,2
Toplam	143	100

Tablo 4: Akademik Personel ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	27	18,9
İyi	57	39,9
Orta	50	35
Kötü	4	2,8
Çok Kötü	5	3,4
Toplam	143	100

Tablo 5: İdari Personel ile İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	25	17,5
İyi	62	43,4
Orta	49	34,3
Kötü	3	2
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

İskenderun Teknik Üniversitesini aşağıda belirtilen kriterlere göre değerlendiriniz.

Katılımcılara, İskenderun Teknik Üniversitesini “Güncel gelişmelere uyum, Güvenilirlik, Prestij ve Saygınlık, Şeffaflık, Bilimsel Araştırmalara Yatkınlık, Yenilikçilik Düzeyi, Araştırma-Geliştirme Niteliği, Topluma Yararlılık, Bürokratik Kolaylık, Kendini Yenileme, Dış Paydaşla İş birliği ve Genel kriterlere göre değerlendirme yapmaları hususunda sorular sorulmuştur. 143 katılımcının sorulara verdiği cevaplara ilişkin dağılım aşağıdaki şekildedir;

Tablo 6: Güncel gelişmelere uyum

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	27	18,9
İyi	63	44,1
Orta	48	33,6
Kötü	1	0,7
Çok Kötü	4	2,7
Toplam	143	100

Tablo 7: Güvenilirlik

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	29	20,3
İyi	64	44,8
Orta	42	29,3
Kötü	4	2,8
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 8: Prestij ve Saygınlık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	29	20,3
İyi	60	42
Orta	47	32,9
Kötü	2	1,4
Çok Kötü	5	3,4
Toplam	143	100

Tablo 9: Şeffaflık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	26	18,2
İyi	57	39,9
Orta	51	35,7
Kötü	5	3,4
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 10: Bilimsel Araştırmalara Yatkınlık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	28	19,6
İyi	58	40,6
Orta	47	32,8
Kötü	5	3,5
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 11: Yenilikçilik Düzeyi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	29	20,3
İyi	56	39,2
Orta	46	32,2
Kötü	8	5,5
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 12: Araştırma-Geliştirme Niteliği

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	27	18,9
İyi	58	40,6
Orta	46	32,2
Kötü	7	4,8
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 13: Topluma Yararlılık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	27	18,8
İyi	55	38,5
Orta	55	38,5
Kötü	3	2,1
Çok Kötü	3	2,1
Toplam	143	100

Tablo 14: Bürokratik Kolaylık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	24	16,8
İyi	53	37
Orta	58	40,6
Kötü	4	2,8
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 15: Kendini Yenileme

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	28	19,5
İyi	55	38,5
Orta	51	35,7
Kötü	5	3,5
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 16: Dış Paydaşla İş birliği

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	31	21,7
İyi	56	39,2
Orta	49	34,2
Kötü	4	2,8
Çok Kötü	3	2,1
Toplam	143	100

Tablo 17: Genel Değerlendirme

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	29	20,3
İyi	64	44,7
Orta	41	28,7
Kötü	5	3,5
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

İskenderun Teknik Üniversitesinin Bölgesel ve Ulusal gelişime katkı sağladığını düşündüğünüz alanları ve katkı seviyesini değerlendiriniz.

Katılımcılara, İskenderun Teknik Üniversitesini **Bölgesel ve Ulusal gelişime katkı sağladığını düşündüğü** “Araştırma-Geliştirme, Kentleşme ve Yapılaşma, Çevrecilik, Katılımcılık, İstihdam, Danışmanlık, Toplumsal Yaşama Katkı, Kültürel Gelişime Katkı, Sanatsal Gelişime Katkı, İş ve Sanayi Dünyası Arasındaki İşbirliğine Katkı, Bölgenin Tanıtımına Katkı, Ekonomik Gelişime Katkı, Kent Ekonomisine Katkı, Beklentilere Uygunluk, Hizmet Kalitesi, Güvenilirlik, İşbirliği, İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı, Bilgi ve Deneyim, Yenilikçilik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Şeffaflık, Sürekli Gelişme, Hizmette Çeşitlilik, ve genel kriterlere göre değerlendirme yapmaları hususunda sorular sorulmuştur. 143 katılımcının sorulara verdiği cevaplara ilişkin dağılım aşağıdaki şekildedir;

Tablo 18: Araştırma-Geliştirmeye Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	29	20,3
İyi	52	36,3
Orta	50	35
Kötü	7	4,9
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 19: Kentleşme ve Yapılaşmaya Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	25	17,5
İyi	50	35
Orta	53	37,1
Kötü	11	7,6
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 20. Çevreciliğe Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	28	19,5
İyi	51	35,7
Orta	53	37,1
Kötü	6	4,2
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 21: Katılımcılık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	27	18,9
İyi	56	39,1
Orta	51	35,7
Kötü	4	2,8
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 22: İstihdama Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	23	16,1
İyi	54	37,8
Orta	52	36,4
Kötü	9	6,3
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 23: Danışmanlık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	24	16,8
İyi	58	40,5
Orta	48	33,6
Kötü	9	6,3
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 24: Toplumsal Yaşama Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	22	15,4
İyi	55	38,5
Orta	53	37,1
Kötü	7	4,8
Çok Kötü	6	4,2
Toplam	143	100

Tablo 25: Kültürel Gelişime Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	24	16,8
İyi	54	37,7
Orta	53	37,1
Kötü	7	4,9
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 26: Sanatsal Gelişime Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	23	16,1
İyi	53	37,1
Orta	54	37,7
Kötü	9	6,3
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 27: İş ve Sanayi Dünyası Arasındaki İşbirliğine Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	23	16,1
İyi	58	40,5
Orta	51	35,7
Kötü	5	3,5
Çok Kötü	6	4,2
Toplam	143	100

Tablo 28: Bölgenin Tanıtımına Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	28	19,6
İyi	52	36,3
Orta	51	35,7
Kötü	6	4,2
Çok Kötü	6	4,2
Toplam	143	100

Tablo 29: Ekonomik Gelişime Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	25	17,5
İyi	52	36,4
Orta	54	37,7
Kötü	7	4,9
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 30: Kent Ekonomisine Katkı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	29	20,3
İyi	49	34,3
Orta	52	36,4
Kötü	9	6,2
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 31: Beklentilere Uygunluk

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	23	16,1
İyi	55	38,5
Orta	52	36,3
Kötü	8	5,6
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 32: Hizmet Kalitesi

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	22	17,5
İyi	60	42
Orta	49	34,3
Kötü	5	3,5
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 33: Güvenilirlik

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	31	21,7
İyi	55	38,4
Orta	47	32,9
Kötü	5	3,5
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 34: İş Birliği

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	27	18,9
İyi	57	39,8
Orta	47	32,9
Kötü	8	5,6
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 35: İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	28	19,6
İyi	50	35
Orta	55	38,4
Kötü	2	1,4
Çok Kötü	8	5,6
Toplam	143	100

Tablo 36: Bilgi ve Deneyim

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	31	21,6
İyi	51	35,7
Orta	53	37,1
Kötü	3	2,1
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 37: Yenilikçilik

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	32	22,3
İyi	51	35,7
Orta	50	35
Kötü	6	4,2
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 38: Dürüstlük

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	34	23,7
İyi	56	39,2
Orta	43	30,1
Kötü	5	3,5
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 39: Tarafsızlık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	30	21
İyi	50	35
Orta	51	35,7
Kötü	5	3,5
Çok Kötü	7	4,8
Toplam	143	100

Tablo 40: Şeffaflık

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	30	21
İyi	55	38,4
Orta	44	30,8
Kötü	9	6,3
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 41: Sürekli Gelişme

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	30	21
İyi	48	33,5
Orta	51	35,7
Kötü	9	6,3
Çok Kötü	5	3,5
Toplam	143	100

Tablo 42: Hizmette Çeşitlilik

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	26	18,2
İyi	57	39,8
Orta	49	34,3
Kötü	7	4,9
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 43: Genel Değerlendirme

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	30	21
İyi	52	36,3
Orta	51	35,7
Kötü	6	4,2
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Kurumsal iletişim noktasında İskenderun Teknik Üniversitesi ile olan ilişkilerinizi aşağıdaki kriterler çerçevesinde değerlendiriniz.

Katılımcılara, İskenderun Teknik Üniversitesini **Kurumsal iletişim noktasında** değerlendirme yapımları hususunda sorular sorulmuştur. 143 katılımcının sorulara verdiği cevaplara ilişkin dağılım aşağıdaki şekildedir;

Tablo 44: Beklentilerinizi dikkate alan bir kurumdur.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	23	16,1
İyi	60	42
Orta	48	33,5
Kötü	8	5,6
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 45: İlgili çalışma ve projelerimizde koordinasyon ve iş birliğine açık bir kurumdur.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	26	18,2
İyi	62	43,3
Orta	45	31,5
Kötü	6	4,2
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 46: Kurumsal ortaklıkta sorumluluklarını yerine getiren bir kurumdur.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	25	17,5
İyi	61	42,7
Orta	49	34,2
Kötü	5	3,5
Çok Kötü	3	2,1
Toplam	143	100

Tablo 47: Sorular ve sorunlarımız için yöneticilere kolaylıkla erişebiliyoruz.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	27	18,8
İyi	51	35,7
Orta	51	35,7
Kötü	10	7
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 48: Sorular ve sorunlarımız için ilgili birimlere kolaylıkla erişilebiliyoruz.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	25	17,4
İyi	57	39,9
Orta	53	37,1
Kötü	4	2,8
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 49: Düzenli olarak iletişim içinde olduğumuz bir kurumdur.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	20	14
İyi	52	36,3
Orta	53	37,1
Kötü	12	8,4
Çok Kötü	6	4,2
Toplam	143	100

Tablo 50: İskenderun Teknik Üniversitesi ile ilişki düzeyimiz ihtiyaç düzeyimize göre yeterlidir.

Memnuniyet Düzeyi	Sayı	%
Çok İyi	26	18,2
İyi	59	41,3
Orta	49	34,2
Kötü	5	3,5
Çok Kötü	4	2,8
Toplam	143	100

Tablo 51: İskenderun Teknik Üniversitesi ile ilgili iletişim kanallarınızı değerlendiriniz.

İletişim Kanalı	Oran	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü	Toplam
Üniversite Web Sitesi	Sayı	21	65	51	4	2	143
	Yüzde	14,7	45,4	35,7	2,8	1,4	100
Üniversite Resmi Twitter Hesabı	Sayı	17	59	56	8	3	143
	Yüzde	11,9	41,2	39,2	5,6	2,1	100
Üniversite Resmi Instagram Hesabı	Sayı	18	64	49	8	4	143
	Yüzde	12,6	44,7	34,3	5,6	2,8	100
Üniversite Resmi Facebook Hesabı	Sayı	19	59	54	7	4	143
	Yüzde	13,3	41,2	37,8	4,9	2,8	100
Üniversite Resmi YouTube Hesabı	Sayı	20	56	54	10	3	143
	Yüzde	14	39,1	37,8	7	2,1	100
Basılı Medya	Sayı	19	62	48	9	5	143
	Yüzde	13,3	43,4	33,5	6,3	3,5	100
Radyo/Televizyon	Sayı	17	54	54	13	5	143
	Yüzde	11,8	37,8	37,8	9,1	3,5	100
Resmi Yazışmalar	Sayı	28	64	42	6	3	143
	Yüzde	19,6	44,7	29,4	4,2	2,1	100
Üniversite Etkinlikleri	Sayı	23	57	51	8	4	143
	Yüzde	16,1	39,8	35,7	5,6	2,8	100
Üniversite ile Ortak Çalışmalar	Sayı	23	59	46	11	4	143
	Yüzde	16,1	41,2	32,2	7,7	2,8	100