

İSTE KALİTE POLİTİKASI

İSTE, kurumsal vizyonu doğrultusunda 4. nesil bir Üniversite olma yolunda eğitim ve araştırmada mükemmeliyeti sağlamak, yenilikçiliği ve girişimciliği önelemek, çağımızın işlerinde istihdam edilecek ve geleceğin işlerini yaratacak mezunlar yetiştirmek, bölgesine, Türkiye'ye ve tüm insanlığa katkı sağlamak için kalite güvence süreçlerini üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde;

- Geçerli kaldıklarından, kullanım için uygun olduklarından ve iyi anlaşıldıklarından emin olmak için yönetmelik, yönerge ve ilke belgelerinin geliştirilmesi, uygulanması, gözden geçirilmesi ve tanıtılması,
- Anlamlı ve ölçülebilir performans hedefleri oluşturulması ve bu hedeflere yönelik ilerlemenin izlenmesi,
- Yetkinlik ihtiyaçlarının belirlenmesi ve personelin bu ihtiyaçları karşılaması için uygun eğitim ve mesleki gelişim olanaklarının sağlanması,
- İhtiyaçların karşılanmasında kaynakların etkin ve yerinde kullanılması,
- İhtiyaç ve beklentilerini anlamak ve memnuniyet seviyelerini belirlemek için öğrenciler ve diğer paydaşlarla sürekli iletişim kurulması,
- Ulusal ve/veya uluslararası kurumlar ve iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılması,

ilkelerine bağlı kalarak işletmeyi kalite politikası olarak benimsemiştir.